



تاثیر فناوری های نوین بر کنترل و کاهش تخلفات بیمه ای

بهادر یاری پور^{۱*}

۱- کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گرایش بیمه، مدیر خسارت شرکت بیمه کوثر

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی فناوریهای نوین با مولفه های کنترل تخلفات بیمه ای و کاهش تخلفات بیمه ای با استفاده از تحلیل رگرسیونی بود. روش اجرای پژوهش حاضر توصیفی و طرح پژوهشی همبستگی می باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل کارشناسان و کارکنان شرکتهای بیمه کوثر شهر تهران می باشد. روش نمونه گیری در تحقیق حاضر نمونه گیری تصادفی ساده می باشد. که بر اساس تعداد جامعه آماری تحقیق که به صورت تصادفی تعداد ۳۸۴ نفر از کارشناسان و کارکنان شرکتهای بیمه کوثر به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای کسب داده های مورد نیاز جهت تجزیه و تحلیل از پرسشنامه استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد که الگوی پیشنهادی با داده های این پژوهش برازش نسبتاً خوبی دارد. یافته های تحقیق حاکی از آن است که فناوریهای نوین بر مولفه های کنترل تخلفات بیمه ای و کاهش تخلفات بیمه ای تأثیر مثبت و معنادار دارد و فناوریهای نوین قادر به پیش بینی ۰/۶۴۱ از تغییرات کنترل تخلفات بیمه ای و کاهش تخلفات بیمه ای است.

اطلاعات مقاله

مقاله پژوهشی کامل

دریافت: ۱۸ اسفند ۱۴۰۱

پذیرش: ۵ فروردین ۱۴۰۲

ارائه در سایت: ۱۳ اردیبهشت ۱۴۰۲

کلید واژگان:

فناوری های نوین

کنترل

کاهش تخلفات

بیمه کوثر

The effect of new technologies on the control and reduction of insurance violations

1- Bahador Yaripour^{1*}

1-Master's degree in business management, insurance, loss manager of Kausar insurance company

Article Information

Original Research Paper
Received 2023-03-09
Accepted 2023-03-25
Available Online 2023-05-03

Keywords:
New technologies
Control
Reduce violations
Kausar insurance

Abstract

The purpose of the current research was to investigate new technologies with components to control insurance violations and reduce insurance violations using regression analysis. The method of conducting the present research is descriptive and the research design is correlational. The statistical population of this research includes experts and employees of Kausar insurance companies in Tehran. The sampling method in this research is simple random sampling. Based on the number of the statistical population of the research, 384 experts and employees of Kausar insurance companies were randomly selected as a sample. A questionnaire was used to obtain the data required for analysis. The research results showed that the proposed model has a relatively good fit with the data of this research. The findings of the research indicate that new technologies have a positive and significant effect on the components of controlling insurance violations and reducing insurance violations, and new technologies are able to predict 0.641 of the changes in controlling insurance violations and reducing insurance violations.

۱- مقدمه

با تامل بیشتری گام برمی دارد. مهمترین دلیل برای این تامل را می توان در این نکته خلاصه کرد که بیمه گران باید با دقت بالایی تعیین کنند که چه کاربردی (محصول و خدمات) برای این منظور بهره ور بوده و از همه مهمتر تحلیل هزینه فایده آن را مشخص کنند. این بدین خاطر است که بعضی از کاربردهای تجارت الکترونیک در سایر کسب و کارها به سادگی در این صنعت قابل پیاده سازی نیست. تعامل در تجارت الکترونیک را می توان به طور کلی به پنج بخش تفکیک کرد: جستجو، ارزیابی، توزیع و تحویل، معامله (پرداخت) و خدمات پس از فروش. به عبارت دیگر، اولین گام در خرید بیمه نامه از طریق اینترنت با جستجوی سایتهای برای بیمه نامه آغاز شده و بعد از آن مرحله ارزیابی هریک از بیمه نامه ها از نظر قیمت، مزایا، خدمات مربوطه و... برای ارضای نیازهای خریدار شروع شده و در گامهای بعدی، پس از توافق بیمه گر و بیمه گزار نحوه ارائه و تحویل بیمه نامه توأم با نحوه پرداخت حق بیمه از جمله مباحث مرتبط در تجارت الکترونیک در صنعت بیمه است. خدمات پس از فروش در صنعت بیمه، از اهمیت کمتری در مقایسه با سایر صنایع برخوردار است (Guzmán-Ortiz et al, 2020).

فناوری اطلاعات با بهره گیری از اطلاعات و از طریق بکارگیری فناوری، به عنوان عامل مهم موفقیت در دستیابی به اهداف شرکت شناخته شده است و این موضوع که منافع ایجاد شده بوسیله سرمایه گذاریهای سازمانی فناوری اطلاعات، که مستقیماً تحت تأثیر فناوری اطلاعات هستند به طور گستردهای پذیرفته شده است. ادبیات حاکمیت فناوری اطلاعات شامل گستره های از تعاریف است که بسته به دید محقق به طور قابل ملاحظه های متفاوت هستند (Turel et al, 2017).

در سالهای اخیر، چارچوبهای گوناگونی با هدف تعریف، ارزیابی و بهبود کنترل داخلی سازمانها منتشر شده است. استانداردهای ISO توسط سازمان بین المللی استانداردسازی ISO ارسیدگی و بوسیله مجموعه های اعتبارنامه ای و گواهینامه ای داخلی به مورد اجرا گذاشته میشوند ISO شبکه ای متشکل از ۱۵۷ کشور است که استانداردهای بین المللی را کنترل و سیستم را هماهنگ میکند؛ دبیرخانه ISO در ژنو واقع در کشور سوئیس است. استانداردهای ISO انواع متفاوتی دارند که به طور گسترده ای توسط ارائه دهندگان خدمات فناوری اطلاعات استفاده میشوند:

۱. سیستمهای مدیریت کیفیت (ISO ۹۰۰۰)
۲. استاندارد مدیریت خدمات فناوری اطلاعات (ISO/IEC 20000)
۳. سیستمهای مدیریت امنیت اطلاعات (ISO ۲۷۰۰۱)
۴. کتابخانه زیربنایی فناوری اطلاعات ITIL
۵. چهارچوب (COBIT)

چهارچوب (COBIT) چارچوبی است که به منظور کنترل عملکرد فناوری اطلاعات طراحی شده است. این چارچوب در ابتدا بوسیله بنیاد کنترل و حسابرسی سیستمهای اطلاعاتی که مؤسسه تحقیقاتی انجمن کنترل و حسابرسی سیستمهای اطلاعاتی است توسعه یافت، اما بعدها به مجموعه های مستقل با نام مؤسسه حاکمیت فناوری اطلاعات در داخل مؤسسه تحقیقاتی انجمن کنترل و حسابرسی سیستمهای اطلاعاتی تبدیل شد. چارچوب COBIT الگوی فرآیندی در سطح بالاست که دامنه وسیعی از فعالیتهای فناوری اطلاعات در ۳۴ فرآیند را سازماندهی می کند COBIT ساختاری واحد برای اجرا، فهم و ارزیابی عملکرد، خطرات و قابلیتهای فناوری اطلاعات با هدف ابتدایی برآوردن نیازهای کاری را فراهم می کند (Chi et al, 2017).

رشد غیرقابل پیشبینی فناوری اطلاعات و ارتباطات و پیچیده تر شدن محیط فعالیت سازمانها، سالیانه بخش عمدهای از منابع سازمانها صرف سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات می گردد. مدیران کسب و کارها اغلب نگرانند که مزایای حاصل از سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات تا اندازه مورد انتظار آنها بالا نباشد. بنابراین توجه به حاکمیت فناوری اطلاعات به عنوان سازوکاری که میتواند منافع سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات را حد اکثر سازد و در مقابل ریسکهای ناشی از به کارگیری آن را کاهش دهد، ضروری است. حاکمیت فناوری اطلاعات ابزارها و چارچوبهایی ارائه میکند که پشتیبانی فناوری اطلاعات از اهداف کسب و کار را تضمین می نماید و همچنین کارایی سرمایه گذاری در فناوری اطلاعات را حداکثر می سازد. پژوهشها نشان دادند که حاکمیت اثربخش فناوری اطلاعات مهمترین پیش نیاز کسب ارزش سازمانی از فناوری اطلاعات و سرمایه گذاری در این حوزه است (Tâm, 2017, Hills, 2018, Kauffman et al, 2018).

ظهور و تکامل مستمر فناوری اطلاعات برای هر سازمانی فرصت دستیابی به مزیت های رقابتی و پیشرفت عملکرد را فراهم می سازد، این امر مستلزم همسویی اثربخشی منابع با استراتژیهای شرکت می باشد. هدف از حکمرانی فناوری اطلاعات تدوین سیاستها و خط مشی های خدمات فناوری اطلاعات در سازمان که مسئولیت تصمیم گیری در این بخش همراه با طراحی و مکانیزم اجرایی، متناسب با استراتژی های خدمات رسانی سازمان همسو گردیده است (Piercy, 2018).

صنعت بیمه در ایران به رغم اینکه بیش از ۷ دهه قدمت دارد و تلاش های زیادی جهت توسعه آن صورت گرفته است هنوز جایگاه مناسبی ندارد و عرضه گسترده بیمه های الکترونیکی به منظور ارتقاء و بهبود سطح رفاه اجتماعی - آنگونه که شایسته است - با توجه به وجود ظرفیت ها و قابلیت ها گسترده در کشور با موانع بسیاری روبرو می باشد. نقش و اهمیت جایگاه صنعت بیمه به عنوان یک صنعت حمایت کننده بر هیچ کس پوشیده نیست. از سوی دیگر افزایش رقابتها در بازار صنعت بیمه، اکثر مدیران این صنعت را به فکر چاره اندیشی برای حضور ماندگار در عرصه کسب و کار انداخته است. واکنش سازمان های مختلف از جمله شرکت های بیمه در قبال توسعه فناوری اطلاعات بسیار متنوع بوده و طیف وسیعی از دیدگاه ها را از نفی کامل تأثیر آن، تا واکنش های شتابزاده در برابر تحولات ناشی از این فناوری در بر می گیرد. ولی آنچه اهمیت دارد پذیرفتن این واقعیت و درک صحیح از میزان تأثیر آن بر کسب و کار سازمان و داشتن برنامه راهبردی برای استفاده از این فرصت ها و دفع تهدیدات است. امکانات حاصل از استفاده از فناوری اطلاعات نه تنها موجب پیدایش دیدگاه های جدید در خصوص نحوه مناسب تر تأمین خدمات مورد نیاز مشتریان گردیده است، بلکه افق های تازه ای در زمینه ارائه خدمات نوین بیمه ای و بکارگیری شیوه های جدید تجارت در ارائه خدمات سنتی بیمه ها گشوده است. مساله اصلی مقاله حاضر این است که فناوری های نوین بر کنترل و کاهش تخلفات بیمه ای تأثیر دارد؟

۲- چهارچوب نظری

امروزه خیلی از کسب و کارها مانند خرده فروشی، بانکداری و آژانس های مسافرتی (خدمات حمل و نقل) با استقبال از فناوریهای جدید به خوبی تجارت الکترونیک را در حرفه خود به کار گرفته اند. حتی برخی از این کسب و کارها فرایندهای کسب و کار خود را هم اصلاح کرده و تغییرات حاکم بر کسب و کارشان را پذیرفته اند. در این بین، صنعت بیمه به کندی و

اندازه‌گیری از تحلیل عاملی تأییدی استفاده شده است. همچنین یافته‌های مربوط به تحلیل عاملی تأییدی در جدول شماره ۱ درج شده است.

جدول ۱ یافته‌های تحلیل عاملی تأییدی

متغیرها	آلفای کرونباخ	فناوریهای نوین	کنترل و کاهش تخلفات	بارهای عاملی رو سازه ها
فناوریهای نوین	۰/۹۰			
گویه ۱		۰/۶۰		
گویه ۲		۰/۵۹		
گویه ۳		۰/۵۵		
گویه ۴		۰/۶۱		
گویه ۵		۰/۷۰		
کنترل و کاهش تخلفات	۰/۸۹			
کنترل			۰/۵۹	
کاهش تخلفات			۰/۶۱	

(کلیه بارهای عاملی در سطح آلفای ۰/۱ معنی دار هستند)

شاخص های برازش عنوان شده برای هر یک از سازه های پژوهش در جدول شماره ۲ برآورد شده است. در این جدول مقادیر مورد قبول و مقادیر برآورد شده برای هر یک از سازه ها قابل مشاهده است. نتایج به دست آمده نشان می‌دهد که هر یک از سازه های فناوریهای نوین و کنترل و کاهش تخلفات بیمه ای دارای شاخص های برازش مورد قبولی هستند.

جدول ۲ شاخص های برازش محاسبه شده برای تحلیل عاملی تأییدی سازه های پژوهش

شاخص ها	فناوریهای نوین	کنترل و کاهش تخلفات بیمه ای	پژوهش
χ^2/df	۲/۰۱		۱/۸۸
(NFI)	۱		۰/۹۶
(NNFI)	۰/۹۸		۰/۹۴
(CFI)	۰/۹۲		۰/۹۲
(GFI)	۰/۹۵		۱
(AGFI)	۱		۰/۹۷
(RMSEA)	۰/۰۱۵		۰/۰۲۲

۴- یافته های تحقیق

پس از محاسبه شاخص های توصیفی متغیرهای پژوهش، به منظور بررسی روابط بین متغیرها از روش همبستگی استفاده شد. همچنین جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزارهای SPSS 23 و LISREL 8 استفاده گردید. ماتریس همبستگی، میانگین و انحراف معیار فناوریهای نوین با کنترل و کاهش تخلفات بیمه ای، در جدول شماره ۳ ارائه شده است.

همچنین براساس مدل «زیر ساخت فناوری اطلاعات ITIL» طراحی فرآیندها و مدیریت آنها در حوزه فناوری اطلاعات، مهم ترین ابزارهای مدیران IT برای تحقق مأموریت و چشم انداز تعریف شده IT در سازمان ها است. کارآیی و اثربخشی این مدل در حدی است، که در حال حاضر استاندارد ISO 20000 نیز بر پایه این چارچوب طراحی شده است. تعداد زیادی از سازمان های بزرگ و موفق از چارچوب ITIL برای مدیریت فرآیندهای IT خود استفاده کرده اند. سازمان هایی مثل پروکتر اند گمبل، IBM، کاترپیلار، شرکت شل و بوئینگ موفقیت های زیاد و کاهش چشم گیر هزینه های عملیاتی خود را به عنوان نتیجه مستقیم استفاده از این چارچوب گزارش کرده اند (Ranzatti et al, 2017).

الگوی پذیرش فناوری یکی از چهارچوب های نظری مهمی است که به گستردگی در زمینه فناوری اطلاعات و رایانه به کار گرفته شده است. این الگو تفسیر ساده شده ای از باورهایی است که بر پذیرش فناوری اثر می گذارند. اساس نظری این الگو را دو نوع باور به نام های سهولت استفاده ادراک شده و سودمندی ادراک شده تشکیل می دهند. سهولت استفاده ادراک شده اشاره به این باور فرد دارد که استفاده از سیستم فناوری اطلاعات نیازی به تلاش فیزیکی و ذهنی وی نخواهد داشت. و سودمندی ادراک شده یعنی باور فرد به اینکه استفاده از فناوری اطلاعات موجب بالا بردن عملکرد کاری او می شود.

۳- روش تحقیق

روش اجرای پژوهش حاضر توصیفی و طرح پژوهشی همبستگی می باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل کارشناسان و کارکنان شرکتهای بیمه کوثر شهر تهران می‌باشد. روش نمونه‌گیری در تحقیق حاضر نمونه‌گیری تصادفی ساده می‌باشد. که بر اساس تعداد جامعه آماری تحقیق که به صورت تصادفی تعداد ۳۸۴ نفر از کارشناسان و کارکنان شرکتهای بیمه کوثر به عنوان نمونه انتخاب شدند. برای کسب داده‌های مورد نیاز جهت تجزیه و تحلیل از پرسشنامه استفاده شد. از طیف ۵ درجه‌ای لیکرت به صورت طیف «کاملاً مخالفم» تا «کاملاً موافقم» به عنوان مقیاس اندازه‌گیری سؤالات استفاده شد. پرسشنامه پژوهش در بین کارشناسان و کارکنان شرکتهای بیمه کوثر توزیع شد. از این ۳۸۴ پرسشنامه، به ۳۵۰ پرسشنامه پاسخ داده شد که از این تعداد ۳۴ پرسشنامه به دلیل اینکه به تعداد زیادی از سؤالات پاسخ نداده بودند از تحلیل حذف شدند. در نهایت ۳۵۰ پرسشنامه وارد تحلیل شدند.

پرسشنامه حاکمیت فناوری: برای اندازه‌گیری حاکمیت فناوری از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد. این پرسشنامه از ۱۵ گویه تشکیل شده است. سؤالات بر اساس طیف پنج درجه ای لیکرت (کاملاً مخالفم = ۱ تا کاملاً موافقم = ۵) اندازه‌گیری شدند. ضریب همسانی درونی این پرسشنامه با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۹۰ به دست آمد. همچنین شاخص‌های به دست آمده از تحلیل عاملی تأییدی $GFI=0/95$ ، $RMSEA=0/15$ ، $AGFI=1$ نشان از برازندگی مناسب الگو با داده‌ها دارد. پرسشنامه کنترل و کاهش تخلفات بیمه ای: پرسش نامه ی کنترل و کاهش تخلفات بیمه ای پاکزاد شیجانی (۱۳۹۳) با ۱۵ گویه تدوین شده است این پرسشنامه بر اساس مقیاس پنج درجه ای لیکرت درجه بندی شده است. مقیاس لیکرت نوعی مقیاس فاصله‌ای است که به ویژه از پنج درجه ی کاملاً مخالفم، مخالفم، نظری ندارم، موافقم و کاملاً موافقم بهره می گیرد. ضریب همسانی درونی این پرسشنامه با استفاده از روش آلفای کرونباخ ۰/۸۷ به دست آمد. همچنین شاخصهای تحلیل عاملی تأییدی $GFI=1$ ، $AGFI=0/97$ ، $RMSEA=0/022$ نشان می‌دهد که الگو با داده‌ها برازش مناسبی دارد. برای اطمینان از روایی ابزارهای

در تبیین یافته‌های تحقیق می‌توان بیان کرد که هرچند وظیفه و کارکرد اصلی صنعت بیمه دریافت حق بیمه و ارائه پوشش بیمه به بیمه‌گذار است، ولی امروزه سرمایه‌گذاری یکی از ارکان اساسی شرکت‌های بیمه است. بخصوص باتوجه به ماهیت طولانی مدت برخی بیمه‌ها مانند بیمه عمر و فاصله زمانی موجود بین دریافت حق بیمه و پرداخت خسارت و ضرورت حفظ قدرت خرید پول و مقابله با کاهش ارزش آن و همچنین ضرورت ایجاد ارزش افزوده، سرمایه‌گذاری در شرکت‌های بیمه امری اجتناب‌ناپذیر شده است. شرکت‌های بیمه وجوه بیمه‌گذاران را که به صورت ذخایر فنی در اختیار دارند به عنوان دارایی سودآور به کار می‌گیرند و در فعالیت‌های مناسب اقتصادی سرمایه‌گذاری می‌کنند. این شرکت‌ها به عنوان موسسات مالی، وجوه متراکم شده بیمه‌گذاران را در موسسات صنعتی و بازرگانی متعلق به دولت و بخش خصوصی می‌توانند سرمایه‌گذاری کنند. در بازارهای بزرگ، صنعت بیمه در توسعه بازارهای مالی و سرمایه‌ای و نیز کسب ارزش خارجی که موجب بهبود تراز پرداخت‌ها در شرایط رکود اقتصادی است، مشارکت مستمر و موثری می‌تواند ایفا کند. شرکت‌های بیمه می‌توانند با استفاده از وجوه شرکت و ذخایر فنی (وجوه بیمه‌ای) سرمایه‌گذاری نمایند. یک شرکت بیمه برای فروش بیمه و تعهد جبران خسارات در آتی، نیاز به هزینه‌های سرمایه‌ای زیادی ندارد و لذا این امکان برای شرکت‌های بیمه ایجاد می‌شود که منابع غیر بیمه‌ای خود از قبیل سرمایه و اندوخته‌ها را سرمایه‌گذاری نمایند. علاوه بر وجوه شرکت، دریافت حق بیمه برای تمام یا لاقط قسمتی از مدت بیمه در حال، برای ارائه خدمات مالی احتمالی در آینده و همچنین وجود فاصله زمانی بین تاریخ ایجاد خسارت و تاریخ پرداخت و تصفیه آن، موجب ایجاد ذخایر فنی در شرکت‌های بیمه می‌شود. کاربردهای فناوری اطلاعات در دنیا و در زمینه‌های تخصصی و عادی کسب و کار، سازمان‌ها را وادار کرده به دنبال راه حل‌هایی برای افزایش اثربخشی و کارایی فناوری اطلاعات و نقش آن در فعالیت‌ها و کار خود باشند. اهمیت تدوین استراتژی توسعه کسب مزیت رقابتی تکنولوژیکی پایدار است، به طوری که صنعت را در مرزهای رقابتی نگه دارد. از این رو دارا بودن چشم اندازی مناسب از فن‌آورهای متمایز صنعت، محصولات و خدماتی که سازمان و صنعت می‌تواند ارائه دهد و موقعیتی که سازمان یا صنعت قصد دارد در آینده در آن قرار گیرد ضروری است. یافته‌های تحقیق حاضر در این زمینه با نتایج تحقیقات جرفی و جرفی ۲۰۱۱، سمان و سلیم، ۲۰۱۳، مک‌ادامو همکاران، ۲۰۱۷، گروور، ۲۰۱۶ و تالون و همکاران، ۲۰۱۷ همخوانی دارد.

۶- مراجع

- [1]- Chi, M., Zhao, J., George, J. F., Li, Y., & Zhai, S. (2017). The influence of inter-firm IT governance strategies on relational performance: The moderation effect of information technology ambidexterity. *International Journal of Information Management*, 37(2), 43-53.
- [2]- Garrick, J. (2018). A critical discourse on tacit knowledge management and the performative agenda: Implications for industry training and development. *European Journal of Training and Development*.
- [3]- Grover, V. M. (2016). Alignment of Business Strategy and Innovation Strategy: Strategic Benefits. *Imperial Journal of Interdisciplinary Research*, 3(1).
- [4]- Guzmán-Ortiz, C., Navarro-Acosta, N., Florez-Garcia, W., & Vicente-Ramos, W. (2020). Impact of digital transformation on the individual job performance of insurance companies in Peru. *International Journal of Data and Network Science*, 4(4), 337-346.
- [5]- Hills, J. (2018). *Information technology and industrial policy*. Routledge.
- [6]- Jorfi, S., & Jorfi, H. (2011). *Strategic Operations Management: Investigating the Factors Impacting IT- Business Strategic Alignment*, 24, p.p 1606-1614
- [7]- Kauffman, R., Weber, T., Clemons, E., & Dewan, R. (2018, January). Introduction to the Minitrack on Strategy, Information, Technology,

جدول ۳ ماتریس همبستگی

متغیرها	۱	۲	۳
فناوریهای نوین	۱		
کنترل تخلفات بیمه‌ای	۰/۳۲**	۱	
کاهش تخلفات بیمه‌ای	۰/۴۰**	۰/۳۶**	۱
میانگین	۳/۷۱	۳/۸۵	۳/۴۷
انحراف معیار	۰/۹۲	۱/۲۵	۱/۲۵

**P<۰/۰۱* P<۰/۰۵

همان‌طور که در جدول ۳ مشاهده می‌شود از فناوریهای نوین با مولفه‌های کنترل تخلفات بیمه‌ای و کاهش تخلفات بیمه‌ای همبستگی مثبت دارد و ضریب همبستگی بین متغیرها در سطح ($P<۰/۰۱$) مثبت و معنادار است. به منظور تعیین سهم فناوریهای نوین در پیش‌بینی کنترل تخلفات بیمه‌ای و کاهش تخلفات بیمه‌ای از تحلیل رگرسیون چندگانه به روش همزمان استفاده شد. در جدول ۴ نتایج تحلیل رگرسیون چندگانه به روش همزمان ارائه شده‌اند.

جدول ۴ تحلیل رگرسیون

مدل	R	R ²	R ² تعدیل یافته	خطای استاندارد تخمین
۱	۰/۸۰۱	۰/۶۴۱	۰/۶۴۰	۰/۲۳۴

P<0/01**

جدول ۵ نتایج رگرسیون چندگانه به روش همزمان

منبع تغییرات	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F
پیش‌بینی	۱۰۹/۲	۲	۱۹/۲۱	۱۸۲/۰۳
باقی مانده	۱۴/۲۱	۲۲۷	۰/۰۶۳	
کل	۱۲۳/۲۳	۲۲۹		

در این بررسی مقدار ضریب پیش‌بینی بین متغیرهای ملاک و کنترل تخلفات بیمه‌ای و کاهش تخلفات بیمه‌ای ($r=۰/۸۰۱$) و میزان R2 برابر با ۰/۶۴۱ به دست آمد، یعنی ۰/۶۴۱ تغییرات کنترل تخلفات بیمه‌ای و کاهش تخلفات بیمه‌ای از طریق فناوریهای نوین قابل تبیین است. به منظور بررسی معناداری ضریب همبستگی بدست آمده، نتایج تحلیل واریانس نشان می‌دهد که میزان F مشاهده شده معنادار است. بنابراین متغیرهای فناوریهای نوین به طور کلی قادر به پیش‌بینی کنترل تخلفات بیمه‌ای و کاهش تخلفات بیمه‌ای می‌باشند.

۵- نتیجه‌گیری

هدف پژوهش حاضر بررسی فناوریهای نوین با مولفه‌های کنترل تخلفات بیمه‌ای و کاهش تخلفات بیمه‌ای با استفاده از تحلیل رگرسیونی بود. نتایج تحقیق نشان داد که الگوی پیشنهادی با داده‌های این پژوهش برازش نسبتاً خوبی دارد. یافته‌های تحقیق حاکی از آن است که فناوریهای نوین با مولفه‌های کنترل تخلفات بیمه‌ای و کاهش تخلفات بیمه‌ای تأثیر مثبت و معنادار دارد و فناوریهای نوین قادر به پیش‌بینی ۰/۶۴۱ از تغییرات مولفه‌های کنترل تخلفات بیمه‌ای و کاهش تخلفات بیمه‌ای است.

- Economics, and Society (SITES). In Proceedings of the 51st Hawaii International Conference on System Sciences.
- [8]- McAdam, R., Bititci, U., & Galbraith, B. (2017). Technology alignment and business strategy: a performance measurement and Dynamic Capability perspective. *International Journal of Production Research*, 1-19.
- [9]- North, K., & Kumta, G. (2018). *Knowledge management: Value creation through organizational learning*. Springer.
- [10]- Piercy, N. F. (Ed.). (2018). *The Management implications of new information technology* (Vol. 41). Routledge.
- [11]- Ranzatti, M. A., Rosini, A. M., da Silva, O. R., Palmisano, A., & Guevara, A. J. (2017). A Quantitative Perspective of the Implementation of Best Practices on ITIL: Information Technology Infrastructure Library in a Brazilian Public Company under People and Processes Overview. *INNOVATION AND MANAGEMENT*.
- [12]- Seman, E.A & Salim, J (2013), A Model for Business-IT Alignment in Malaysian Public Universities , *Procedia Technology* ,11, p,p 1135-1141
- [3]- Tallon, P. P., Coltman, T., Queiroz, M., & Sharma, R. (2016). Business process and information technology alignment: construct conceptualization, empirical illustration, and directions for future research. *Journal of the Association for Information Systems*, 17(9), 563.
- [14]- Tãm, T. M. (2017). Technology absorption capability evaluation of small and medium enterprises in Vietnam: Conditions from the State and Enterprises. *European science review*, (3-4).
- [15]- Turel, O., Liu, P., & Bart, C. (2017). Board-level information technology governance effects on organizational performance: The roles of strategic alignment and authoritarian governance style. *Information Systems Management*, 34(2), 117-136.

- effect, *International Journal of Thermal Sciences*, Vol. 55, pp. 3181-3191, 2004.
- [7] A. Mezrhab, S. Amraoui, C. Abid, Magnetic field effect on natural convection in a nanofluid-filled square enclosure, *International Journal of Heat and Fluid Flow*, Vol. 31, pp. 83-92, 2010.
- [8] G. Lock, J. Sh. Fu, Natural convection in the inclined cranked thermosyphon, *J Heat Transfer*, Vol. 115, pp. 167-172, 1993.
- [9] S. H. Tasnim, S. Mahmud, Laminar free convection inside an inclined L-shaped enclosure, *International Communications in Heat and Mass Transfer*, Vol. 33, pp. 936-942, 2006.
- [10] M. Rahman, M. A. R. Sharif, Numerical study of laminar natural convection in inclined rectangular enclosures of various aspect ratios, *J Numerical Heat Transfer*, Vol. 44, pp. 355-373, 2003.
- [11] S. M. Aminossadati, B. Ghasemi, The effects of orientation of an Inclined enclosure on laminar natural convection, *Heat and Technology*, Vol. 23, No. 2, pp. 43-49, 2005.
- [12] S. Kumar, S. K. Prasad, J. Banerjee, Analysis of flow and thermal field in nanofluid using a single phase thermal dispersion model, *Appl. Math. Model.* Vol. 34, pp. 573-592, 2010.
- [13] S. M. Aminossadati, B. Ghasemi, Natural convection cooling of a localized heat source at the bottom of a nanofluid-filled enclosure, *Eur. J. Mech. B Fluids*, Vol. 28, pp. 630-640, 2009.
- [14] M. Mahmoodi, S. M. Hashemi, Numerical study of natural convection of a nanofluid in C-shaped enclosures, *International Journal of Thermal Sciences*, Vol. 55, pp. 76-89, 2012.
- [15] B. Xu, B. Q. Li, D. E. Stock, N. Nithyadevi, An experimental study of thermally induced convection of molten gallium in magnetic fields, *Journal of Heat and Mass Transfer*, Vol. 49, pp. 2009-2019, 2006.
- [16] N. Rudraiah, R. M. Barron, M. Venkatachalappa, C. K. Subbaraya, Effect of a magnetic field on free convection in a rectangular enclosure, *Int. J. Engng Sci.*, Vol. 33, No. 8, pp. 1075-84, 1995.
- [17] M. A. A. Hamad, I. Pop, A. I. M. Ismail, Magnetic field effects on free convection flow of a nanofluid past a vertical semi-infinite flat plate, *Nonlinear Analysis: Real World Applications*, Vol. 12, pp. 1338-1346, 2011.
- [18] A. Gavili, F. Zabihi, T. D. Isfahani, J. Sabbaghzadeh, The thermal conductivity of water base ferrofluids under magnetic field, *Experimental Thermal and Fluid Science*, Vol. 41, pp. 94-98, 2012.
- [19] A. H. Mahmoudi, I. Pop, M. Shahi, F. Talebi, MHD natural convection and entropy generation in a trapezoidal enclosure using Cu-water nanofluid, *Computers & Fluids*, Vol. 72, pp. 46-62, 2013.
- [20] S. M. Aminossadati, B. Ghasemi, Natural convection cooling of a localized heat source at the bottom of a nanofluid-filled enclosure, *European Journal of Mechanics B/Fluids*, Vol. 28, pp. 630-640, 2009.
- [21] H. E. Patel, T. Sundararajan, T. Pradeep, A. Dasgupta, N. Dasgupta, S. K. Das, A micro-convection model for thermal conductivity of nanofluids, *Pramana, J. Phys.*, Vol. 65, pp. 863-869, 2005.
- [22] A. K. Santra, S. Sen, N. Chakraborty, Study of heat transfer due to laminar flow of copper-water nanofluid through two isothermally heated parallel plates, *Int. J. Therm. Sci.*, Vol. 48, pp. 391-400, 2009.
- [23] S. V. Patankar, Numerical heat transfer and fluid flow, Hemisphere, D. C. Washington, 1980.
- [24] K. Khanafer, K. Vafi, M. Lightstone, Buoyancy-driven heat transfer enhancement in a two-dimensional enclosure utilizing nanofluids, *Int. J. Heat Mass Transfer*, Vol. 46, pp. 3639-3953, 2003.
- [25] G. Barakos, E. Mitoulis, Natural convection flow in a square cavity revisited: laminar and turbulent models with wall functions, *Int. J. Numer. Methods Fluids*, Vol. 18, pp. 695-719, 1994.
- [26] N. C. Markatos, K. A. Pericleous, Laminar and turbulent natural convection in an enclosed cavity, *Int. J. Heat Mass Transfer*, Vol. 27, pp. 772-775, 1984.
- [27] M. Pirmohammadi, M. Ghassemi, Effect of magnetic field on convection heat transfer Inside a tilted square enclosure, *International Communications in Heat and Mass Transfer*, Vol. 36, pp. 776-780, 2009.

مراجع

- [1] T. Saitoh, K. Hirose, High-accuracy bench mark solutions to natural convection in a square cavity, *Comput Mech*, Vol. 4, pp. 417-427, 1989.
- [2] G. De vahl davise, Natural convection of air in a square cavity: A bench mark numerical solution, *Int. J. Numerical Method*, Vol. 3, pp. 249-264, 1983.
- [3] H. Nakamura, Y. Asoko, T. Naitou, Heat transfer by free convection between two parallel flat plates, *Numerical Heat Transfer*, Vol. 5, pp. 39-58, 1982.
- [4] A. Malekpour, B. Ghasemi, Magnetic field effect on natural convection in a nanofluid-filled triangular enclosure, *Modares Mechanical Engineering*, Vol. 13, No. 3, pp. 10-21, 2013. (In Persian)
- [5] S. Karimi, B. Ghasemi, Water-alumina natural convection heat transfer in an inclined L shape cavity, *Modares Mechanical Engineering*, Vol. 13, No. 2, pp. 133-144, 2013. (In Persian)
- [6] M. El alami, M. Najam, E. Semma, A. Oubarra, F. Penot, Chimney effect in a "T" form cavity with heated isothermal blocks: The blocks height